

Утверждено

Начальник ГБУЗ «Областное бюро
судебно-медицинской экспертизы»

А.П.Столяров

«01» ноября 2017г.

**Положение
о порядке, форме предоставления платных медицинских и иных услуг и
порядке их оплаты в ГБУЗ «Областное бюро судебно-медицинской
экспертизы»**

Настоящее Положение определяет порядок, условия предоставления, порядок оплаты платных медицинских и иных услуг в ГБУЗ «Областное бюро судебно-медицинской экспертизы» (далее - Учреждение) физическим и юридическим лицам.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), утвержденного начальником Учреждения и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Платные медицинские услуги и иные услуги оказываются за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

Без добровольного согласия потребителя исполнитель не вправе оказывать медицинские услуги на возмездной основе. Для получения платной медицинской и иной услуги необходимо предъявление паспорта гражданина (или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ) и личного заявления.

Требования к платным медицинским услугам и иным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем (Учреждением) до сведения потребителя (заказчика) – размещение на информационных стендах в отделениях Учреждения, а также в свободном доступе на официальном сайте Учреждения.

1. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг.

1.1. Условием предоставления платных медицинских и иных услуг является заключение договора между потребителем и исполнителем. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

1.2. Договор должен содержать:

1.2.1. сведения об исполнителе:

-наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый

государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

-фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

-фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика юридического лица;

-перечень платных медицинских услуг и иных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

-стоимость платных медицинских услуг и иных услуг,

-сроки и порядок их оплаты;

-условия и сроки предоставления платных медицинских услуг и иных услуг;

-должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

- в случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

1.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя.

1.4. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

1.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

1.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

1.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается.

1.8. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

1.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу и иную услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

1.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг и иных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

1.11. При оказании платной медицинской услуги должны заполняться все необходимые формы медицинской документации.

1.12. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2. Порядок и форма предоставления платных медицинских и иных услуг.

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские и иные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.2. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.5. Платные услуги вправе оказывать только те работники Учреждения, с которыми заключен трудовой договор.

2.6. В отделе судебно-медицинской экспертизы потерпевших, обвиняемых и др. лиц при заключении договора на проведение судебно-медицинского освидетельствования потребителю (заказчику) разъясняется информация о возможности оказания данной услуги без взимания платы по направлению или постановлению правоохранительных органов. Срок оказания платной медицинской услуги по судебно-медицинскому освидетельствованию – 1 день.

2.7. В отделе судебно-медицинской экспертизы трупов срок оказания платной услуги – 3 дня.

В химико-токсикологической лаборатории срок оказания платной медицинской услуги по исследованию биологических жидкостей на психоактивные вещества – 1 день.

В молекулярно-генетической лаборатории срок оказания платной медицинской услуги по экспертизе установления биологического родства – 10 дней.

3. Порядок оплаты.

3.1. Платные медицинские и иные услуги предоставляются Исполнителем по ценам, указанным в Информации о ценах на платные услуги, содержащей перечень оказываемых платных услуг, которая находится в свободном доступе на официальном сайте Учреждения и информационных стендах отделений Учреждения.

3.2. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.3. Оплата медицинских услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя и/ или в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт.

3.4. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

3.5. Доходы от платных услуг поступают непосредственно в кассу учреждения по приходному кассовому ордеру, кассовым чекам с применением контрольно-кассовых машин и по квитанциям строгой отчетности.

4. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.