

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета  
ГБУЗ «Областное бюро судебно-  
медицинской экспертизы»



Т.В. Осколкова

УТВЕРЖДАЮ

Начальник ГБУЗ «Областное бюро  
судебно-медицинской экспертизы»



А.П. Столяров

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о медицинской этике и деонтологии в ГБУЗ «Областное бюро судебно-медицинской экспертизы»

#### 1. Общие положения.

Положение о медицинской этике и деонтологии в ГБУЗ «Областное бюро судебно-медицинской экспертизы» (далее - Положение) регламентирует обязательные для всех работников бюро принципы и правила делового поведения при осуществлении основных видов деятельности (производство всех видов судебно-медицинских экспертиз и патолого-анатомических исследований, выезд врачей-судебно-медицинских экспертов в качестве специалистов в области судебной медицины в составе следственных групп на месте происшествий, оказание сервисных услуг населению и др.) при выполнении должностных обязанностей и соблюдения правил внутреннего трудового распорядка.

Положение определяет основные понятия и термины, принципы, область применения медицинской этики и деонтологии в бюро.

Положение направлено не только на повышение качества осуществляемой деятельности, но и на формирование уважительного отношения работников бюро друг к другу, населению и т.д., создание благоприятной обстановки в коллективе.

#### 2. Основные понятия.

Медицинская помощь—любое обследование, назначение и иное действие, имеющее профилактическую, диагностическую, лечебную или реабилитационную направленность, выполняемое врачом или другим медицинским работником.

Гарантия прав пациента — предусмотренное законом, иным нормативно-правовым актом или договором обязательство по выполнению содержащихся в них норм и положений, обеспечивающих реализацию прав пациента при предоставлении медицинских и сервисных услуг.

Врачебная ошибка— в медицинской литературе описывается чаще всего как незлоумышленное заблуждение врача (или любого другого медицинского работника) в его профессиональной деятельности, если при этом исключается халатность и недобросовестность.

Врачебная тайна — медицинское, правовое, социально-этическое понятие, представляющее собой запрет медицинскому работнику сообщать третьим лицам информацию о состоянии здоровья пациента, диагнозе, результатах обследования, самом факте обращения за медицинской помощью и сведений о личной жизни, полученных при обследовании и лечении. Запрет распространяется также на всех лиц, которым эта информация стала известна в случаях, предусмотренных законодательством.

Корпоративная культура – совокупность материальных и духовных ценностей, созданных и создаваемых работниками учреждения в процессе трудовой деятельности.

Корпоративный этикет - совокупность норм поведения, правила профессионального этикета, распространяемые на работников учреждения.

Медицинская этика - совокупность нравственных норм профессиональной деятельности медицинских и фармацевтических работников, предусматривающая взаимоотношения с пациентом, медицинскими и фармацевтическими работниками между собой, с родственниками пациента, здоровыми людьми.

Медицинская деонтология - совокупность этических норм поведения медицинских и фармацевтических работников при выполнении своих профессиональных обязанностей в отношении пациента.

Судебная медицина - это отрасль медицины, которая решает вопросы медицинского и биологического характера, возникающие в процессе деятельности судебно-следственных органов, а также оказывает помощь органам здравоохранения в деле повышения качества их работы.

Судебно-медицинская экспертиза, как одна из видов судебной экспертизы- это научно-практическое исследование, производимое в установленном порядке врачом судебно-медицинским экспертом по постановлению судьи, лица, производящего дознание, прокурора, следователя или по определению суда, а также лица, рассматривающего дело об административном правонарушении, для дачи заключения по медицинским и некоторым биологическим вопросам, возникающим в процессе расследования уголовного, рассмотрения гражданского дела, дела об административном правонарушении или в ходе судебного разбирательства.

Патологоанатомическое исследование проводится врачом-патологоанатомом в целях получения данных о причине смерти человека и диагнозе заболевания на основании направления ЛПУ.

### **3. Особенности медицинской этики и деонтологии в бюро судебно-медицинской экспертизы.**

Судебная медицина и патологическая анатомия занимают одно из центральных системообразующих мест в сложном процессе формирования личности врача, включающем в себя специфические особенности воспитания, медицинского обучения и самоусовершенствования.

Особенности медицинской этики и деонтологии в области судебной медицины и патологической анатомии заключаются, прежде всего, в

характере профессиональной деятельности. От возможности быстро и четко выполнить сложную задачу по выяснению причины смерти, морфологического субстрата болезни и танатогенеза зависит установление объективной картины болезней в целом и научный контроль ошибок диагностики и лечения, профилактика болезней, совершенствование лечебных мероприятий.

Кроме того, медицинские работники бюро при осуществлении своей профессиональной деятельности должны обладать необходимыми морально-этическими качествами, исключающими проявление правового и нравственного нигилизма, незнание гуманистических традиций или циничное пренебрежение ими.

Этика эксперта, патологоанатома определяется процессуальными нормами Уголовного процессуального кодекса РФ. Так, не допускается участие эксперта при проведении экспертизы в случае установления заинтересованности с его стороны в исходе дела по личным, родственным или иным мотивам. К тому же, эксперт, патологоанатом при даче заключения несет за него личную и полную ответственность в социальном, профессиональном и морально-нравственном отношении.

Врачебная тайна в патологической анатомии и судебной медицине является особой проблемой, поскольку она затрагивает интересы не только умершего больного и его родственников, но и живых пациентов, которым проводятся биопсийные исследования. Врач-патологоанатом, как и клиницист, работает в морально-нравственном пространстве, ограниченном рамками врачебной тайны. Его действия не должны нанести вреда ни памяти умершего, ни его родственникам. «Этический кодекс российского врача» (1994) и «Кодекс врачебной этики» (1997) четко определяют, что смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну, если больной при жизни не распорядился иначе.

#### **4. Сфера применения.**

К важным аспектам профессиональной деятельности судебно-медицинского эксперта и врача –патологоанатома следует отнести:

1. Специфические черты этического регулирования деятельности.
2. Система биоэтических принципов в профессиональной деятельности.
3. Основные биоэтические правила профессиональной деятельности.

Медицинская наука традиционно выделяет 4 сферы этической ответственности врача: 1) врач и пациент; 2) врач и общество; 3) врач и коллеги; 4) этика медицинских исследований.

В ГБУЗ «Областное бюро судебно-медицинской экспертизы» к сферам этической ответственности судебно-медицинского эксперта и врача-патологоанатома отнесены следующие группы отношений:

1. Медицинские работники бюро и объекты исследования.
2. Медицинские работники и общество.
3. Медицинские работники и государство.
4. Медицинские работники и коллеги.
5. Этика экспертного эксперимента.

6. Ответственность медицинских работников перед собой и перед своей семьей.

Так, медицинские работники и иные работники бюро, при осуществлении своей профессиональной деятельности должны руководствоваться общепринятыми правилами поведения, морально-этическими нормами, принципами медицинской этики и деонтологии.

## **5. Основные принципы медицинской этики и деонтологии.**

Биоэтические принципы – это основные исходные положения, закрепляющие нравственные основы отношений, возникающих в профессиональной деятельности судебно-медицинского эксперта и врача-патологоанатома.

1. принцип деятельной любви – долг медицинского работника относиться с человеколюбием и терпимостью к обратившимся за медицинской помощью;
2. принцип добросовестности - действия медицинского работника, проявляющего ту степень заботливости и осмотрительности, какая от него требуется по характеру выполняемой деятельности при исполнении профессиональных обязанностей.
3. принцип сострадания – медицинский работник должен ставить во главу угла сострадание и уважение к человеческому достоинству пациента и полностью отвечать за все аспекты медицинской помощи, вне зависимости от собственной профессиональной специализации;
4. принцип справедливости – беспристрастность и независимость при осуществлении медицинской деятельности;
5. принцип ответственности – медицинские работники бюро несут всю полноту ответственности за свои решения и действия, обладают компетентностью в области своей профессиональной деятельности и поддерживают наивысшие профессиональные стандарты;
6. принцип « не навреди!» и « делай благо! »
7. принцип уважения человеческого достоинства – одинаково уважительное отношение к коллегам, лицам, обратившимся в бюро за консультацией или иными сведениями и услугами;
8. принцип взаимозависимости, партнерства и обратной связи – при осуществлении профессиональной деятельности работники бюро действуют во взаимосвязи для достижения общих целей и обеспечения непрерывности рабочего процесса;
9. принцип субординации – система правил, регламентирующих поведение членов рабочего коллектива в зависимости от того, какое место занимает каждый из них на иерархической лестнице;
10. соблюдать врачебную тайну и персональные данные;
11. избегать осуждения действий (бездействий) своих коллег, правоохранительных и судебных органов и иных должностных лиц;
12. исключить грубое, нетактичное, неприличное отношение к коллегам, лицам, обратившимся в бюро за консультацией или иными сведениями

и услугами, правоохранительным и судебным органам и иным должностным лицам.

13. стремиться к повышению квалификации, высоким результатам работы, совершенствовать методы работы.
14. в поведении проявлять скромность, выдержку и достоинство;
15. ни при каких условиях не предлагать пациенту или его родственникам оплатить денежными средствами или иными способами услуги, оказываемые за счет бюджета.

## **6. Особенности этики и деонтологии администрации бюро, руководителей структурных подразделений.**

Соблюдение основных принципов медицинской этики и деонтологии, изложенных в 5 разделе Положения, должно сочетаться с особенностями занимаемой должности руководителя, заместителя руководителя по экспертной работе, главной медицинской сестры, начальника отделов и отделений, заведующего структурными подразделениями.

Этика делового общения в управлении является основополагающей. Главным условием эффективности делового общения является осознание руководителем того, что возможность реализации целей деятельности учреждения возрастает, если правильно организовать общение, добиться при этом создания атмосферы взаимопонимания, доверия и сотрудничества.

Этичное поведение руководства и соблюдение принципов деонтологии – основной показатель и пример для поведения работников.

Умение сохранять спокойствие в любых ситуациях и избегать повышения голоса, негативных эмоций будет воспринято коллективом более позитивно и поможет исключить многие нежелательные последствия во взаимоотношениях.

Руководитель бюро, структурных подразделений должен осуществлять свою деятельность не только в соответствии с принципами, перечисленными в разделе 5 Положения, но основе понятий:

- самоконтроля, последовательности;
- делегирования полномочий своим доверенным лицам, предоставления своим подчиненным оценки их деятельности, начиная с достигнутых ими успехов, заканчивая вопросами, с которыми подчиненные не справились;
- корректности, избегать обсуждения достоинств и недостатков подчиненных в их отсутствие;
- выносить решение о дисциплинарном наказании сотрудника только после личной беседы с ним, при этом стремиться сохранить партнерские отношения с ним;
- понимать психологию и мотивацию ключевых, по мнению руководителя, сотрудников, которую невозможно узнать без личного неформального общения;
- умение сдерживать эмоции и переживания, ставить интересы сотрудника выше своих;

- беречь честь и достоинство каждого подчиненного, при необходимости вставать на его защиту;
- не давать указаний подчиненным своего заместителя в присутствии этого заместителя;
- избегать обсуждения неудовлетворительной деятельности вышестоящих сотрудников в присутствии его подчиненных;
- не препятствовать карьерному росту сотрудников;
- вмешиваться в решение конфликтных ситуаций в последнюю очередь с привлечением к ответственности своих заместителей;
- преданность своему делу и интересам сотрудников.

## **7. Порядок разрешения конфликтных ситуаций.**

В случае возникновения фактов нарушения установленных в бюро принципов медицинской этики и деонтологии, работник, либо иное лицо, чьи права были нарушены, вправе обратиться к руководителю учреждения с просьбой о полном и всестороннем разборе конфликтной ситуации.

Для разрешения конфликта руководитель приказом создает комиссию по медицинской этике и деонтологии (далее - Комиссия), которая обязана рассмотреть заявление работника, либо иного лица, касающееся нарушения норм медицинской этики и деонтологии.

В состав комиссии должно входить не менее 5 человек, возглавляет комиссию председатель, в состав комиссии входит секретарь, который оформляет протоколы заседаний, осуществляет иную документационную работу.

Комиссия рассматривает документы, выслушивает доводы работников и иных лиц, принимает решения голосованием. Состав комиссии является разовым, назначается по мере необходимости.

## **8. Заключительные положения.**

Соблюдение перечисленных принципов и норм этики и деонтологии является основополагающим фактором благоприятной атмосферы в коллективе и здоровой рабочей обстановки, непосредственно влияет на качество осуществляемой деятельности.

Нарушение общепринятых норм медицинской этики и деонтологии является нарушением прав всех субъектов правоотношений, возникающих в бюро, и может нести за собой дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность.

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью ГБУЗ «Областное бюро судебно-медицинской экспертизы», не может быть полностью или частично использован без разрешения ГБУЗ «ОБСМЭ».